

53413 ניהול ידע  
Knowledge Management

מרצה: ד"ר דורון פארן  
משרד: מעונות A6, חדר 802 טלפון: 9901824  
נייד: 054-4499208 ת"ד 944  
E-mail: dfaran@braude.ac.il  
שעת קבלה: ד' 11-12 (ע"פ תיאום מראש)

נקודות זכות: 2, שעות: הרצאה 2.  
דרישות קדם: אין.

### תיאור הקורס

תחום ניהול הידע מטפל בזיהוי הצורך, בייצור, בשימור, בזימון ובהעברה של הידע הנחוץ לפעילות הארגונית, הן ידע הקיים (או המיוצר) בתוך הארגון והן ידע שנדרש לייבא. בהיות הידע תופעה כה אנושית ומורכבת מחייבת ההתייחסות לנושא הבנה של צדדים שונים, בהם פסיכולוגיה, סוציולוגיה, ניהול וארגון. סוגים שונים של ארגונים דורשים התאמה של סגנונות ניהול ידע שונים, וכל סגנון כזה מתייחד במתודולוגיות וכלים אחרים. לפיכך מתמקד הקורס באבחון מחד של צרכי ניהול הידע בארגון, ומאידך בעיצוב המדיניות העונה על צרכים אלו.

בקורס נלמדים היבטים בתיאוריות של ידע וניהולו לצד היבטים מעשיים. הסטודנטים מתמודדים עם זיהוי ופתרון של בעיות באמצעות חקרי מקרה (case studies) תוך הקשה מההתנסות לתיאוריה ולהפך.

### נושאי הקורס

1. מבוא לתיאוריה ארגונית
2. תרבות ארגונית והשפעתה על ניהול הידע
3. ידע וסוגי ידע
4. אבחון וסיווג בעיות ניהול ידע
5. מתודות, טכניקות וכלים לטיפול בסוגי הידע השונים
6. אסטרטגיות לניהול ידע
7. סיווג ארגונים בהיבט הידע
8. ייצור ידע ולמידה ארגונית

### דרישות הקורס ושקלול הציון:

- קריאת המקורות.
- מעבר מבחן סוף (70%)
- הגשת שני תרגילים (בזוגות; תרגיל 1 10%, תרגיל 2 20%)

נדרש ציון "עובר" (55 ומעלה) במבחן הסוף כתנאי למעבר הקורס; אם הציון במבחן נמוך מ-55, יהווה ציון המבחן את הציון הסופי בקורס (כלומר התרגילים לא ישוקללו).

ללא קשר לציון המבחן, הגשת התרגילים היא חובה ומהווה תנאי הכרחי למעבר הקורס.

### ספרות

- סמואל י. (1996). ארגונים: מאפיינים, מבנים, תהליכים. אוניברסיטת חיפה (מהדורה 2)<sup>1</sup>
- Dalkir K (2005) *Knowledge Management in Theory and Practice*. Elsevier, Burlington MA<sup>1</sup>
- Davenport TH (2005) *Thinking for a Living: How to Get Better Performance and Results from Knowledge Workers*. Harvard Business School Press<sup>2</sup>
- Dixon N (2000) *Common Knowledge*. Harvard Business School Press, Boston MA<sup>2</sup>

- Jetter A, Kraaijenbrink J, Schröder HH, Wijnhoven F (Eds) (2005) *Knowledge Integration: The Practice of Knowledge Management in Small and Medium Enterprises*. Physica-Verlag, Heidelberg<sup>3</sup>

מאמרים : לפי הטבלה בהמשך<sup>3</sup>.

### הערות לסעיף "ספרות"

<sup>1</sup> בספריה, השאלה מוגבלת (4 ימים).

<sup>2</sup> תדפיס דיגיטלי זמין באתר הספריה (הפנייה מרשומת הספר).

<sup>3</sup> זמין באתר הקורס.

### טבלת שיעורים, תרגילים וקריאות חובה

| קריאה/הגשת תרגילים  | נושא   | שבוע |
|---|--|------|
| Davenport פרקים 1-2   | מבוא לארגונים מיקרו  | 1    |
| סמואל פרק 1   | מבוא לארגונים מאקרו  | 2    |
| סמואל פרק 11  | תרבות, שפה ומשמעות   | 3    |
| Mingers J (2008) Management knowledge and knowledge management: realism and forms of truth. <i>Knowledge Management Research &amp; Practice</i> 6(1): 62-76                         | ידע וידעיה   | 4    |
| Dalkir פרק 2  | תהליכי ידע ולמידה ארגונית                                  | 5    |
| Nonaka I (1994) A Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation. <i>Organization Science</i> 5 (1): 14-37   | יצירת ידע  | 6    |
| Walsh JP, Ungson GR (1991) Organizational memory. <i>Academy of Management Review</i> 16 (1): 57-91   | שימור ידע  | 7    |
| Dixon פרק 8   | העברת ידע  | 8    |
| הגשת תרגיל 1  | ניתוח אירוע מס' 1 – דיון                                   | 9    |
| Jetter et al פרק 4  | דיאגנוסטיקה של בעיות בניהול ידע                            | 10   |
| Dalkir פרק 8  | מתודות, טכניקות וכלים                                      | 11   |
| Brown JS, Duguid P (1991) Organizational learning and communities-of-practice: toward a unified view of working, learning, and innovation. <i>Organization Science</i> 2 (1): 40-57 | המימד החברתי וקהילות מעשה ; או : מהי למידה ארגונית, למעשה? | 12   |
| Dalkir פרק 9  | אסטרטגיות ותהליכים בניהול ידע                              | 13   |
| הגשת תרגיל 2  | ניתוח אירוע מס' 2 – דיון                                   | 14   |

