

## 53241 אסטרטגיית מידע Information Strategy

נקודות זכות: 3.0, שעות: הרצאה 3.  
דרישות קדם: התנהגות ארגונית

### תאור הקורס

מידע הוא המשאב העיקרי בקבלת החלטות והמכנה המשותף המאפשר לארגון לפעול במתואם. מהו המידע הנחוץ לארגון, למנהליו ולעובדיו? מהי ארכיטקטורת המידע שתשרת את צרכי הארגון? שאלות אלו ואחרות תידונה בקורס שבסופו ידע התלמיד לעצב את מערכת המידע הארגונית על מגוון היבטים (שברובם אינם טכנולוגיים), לנתח ולשפר תהליכי מידע ולהבטיח אינטגרציה בין מערכת המידע לבין שאר המערכות הארגוניות. הקורס מקנה הבנה תיאורטית רחבה ומיישם אותה בטכניקות של ניתוח אירוע ושל תרגול מעשי.

### נושאי הקורס

1. ייעוד המידע בארגון: הגדרת נתונים ומידע, המידע כחוליה מקשרת בין כל מערכות הארגון, מידע כמאפשר תכנון, תיאום ובקרה.
2. סביבת המידע החיצונית והפנימית: הגורמים המשפיעים על אסטרטגיית המידע בתוך הארגון ומחוץ לו: האסטרטגיה הארגונית, מבנה ארגוני, רמת הידע והוודאות, תרבות, תהליכים ונוהלים, אנשים, טכנולוגיה.
3. זיהוי צרכי מידע לפי שלבים בתהליך קבלת ההחלטות.
4. תהליכי מידע: הבחנה בין החלטות מובנות ולא-מובנות, רמת התלות והתיאום, זיהוי ושיפור תהליכי עבודה, תחנות עיבוד מידע.
5. מידע ברמות השונות – אסטרטגי, מערכתי ותפעולי: הבדלים בין צרכי המידע ומאפייניו ברמות השונות: חוץ-ארגוני לעומת פנים-ארגוני, מובנה לעומת לא-מובנה, משיכה לעומת דחיפה. התאמת המידע לצרכים ולסוג ההחלטה.
6. מודיעין, מידע, תכנון ובקרה: מחזור המידע למודיעין-תכנון-ביצוע-בקרה, זיהוי והערכת מקורות מידע, איסוף ועיבוד מידע, הפצת מידע.
7. אוריינטציית מידע והטמעת מערכות מידע: השפעת התרבות הארגונית, פוליטיקה של מידע, הטמעת מערכת מידע כשינוי ארגוני, תהליך ההטמעה.
8. תפקיד המנהל בעיצוב מערכת המידע: השילוב בין השקפה עסקית לבין מומחיות טכנולוגית, המנהל כסוכן שינוי, מנהיגות במידע, הטמעת אוריינטציית מידע דרך התרבות הארגונית.

### הרכב הציון

- מבחן (70%)
- תרגילים (30%)

### ספרות

- Applegate, L.M., Austin, R.D. and McFarlan, F.W., *Corporate Information Strategy and Management: Text and Cases*, Irwin/McGraw Hill, 2003.
- Boar, B.H., *The Art of Strategic Planning for Information Technology*, Wiley, 2000.
- Ward, J.L. and Peppard, J., *Strategic Planning for Information Systems*, Wiley, West Sussex, 2002.
- מקראת מאמרים (אנגלית).